



## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO/TRANSFERÊNCIA**

***Somente será aceito alteração de data ou cancelamento mediante comunicado por escrito (via e-mail) do titular da reserva.***

- **Baixa Temporada**: comunicar em até 7 dias antes do check-in,

- **Alta Temporada e Feriados** : comunicar em até 15 dias antes do check-in,

Em ambos casos terá direito a transferência integral do valor depositado para outro período, com prazo de validade até 90 dias da data de cancelamento. Se solicitar devolução será retido 10% do valor depositado.

- ***Prazos inferiores aos citados acima, consideramos perda integral do sinal pago.***

- **“no show”**: Consideramos “no show” quando o hóspede não comparece/comunica nas 24 horas do início de sua hospedagem. Neste caso a reserva fica cancelada, perdendo o crédito e a pousada poderá locar a acomodação.

- **Saída Antecipada**: Em caso de saída antecipada do hóspede, em qualquer período, feriado ou não, *será cobrado o valor total do período contratado.*